

市社会治理综合服务中心业务范围清单

事业单位名称: 枣庄市社会治理综合服务中心 (市网格化服务管理中心)

举办单位或代管部门名称: 中共枣庄市委政法委员会

填报日期: 2020年8月18日

宗旨和业务范围		宗旨: 为全市社会治理工作提供基础性、综合性服务。 业务范围: 积极开展网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解指导、公共安全保障、特殊人群关爱等方面服务工作。						
序号	事项	子事项	主要内容	实施依据	工作标准	承办科室及协办科室 名称、地址、联系方式	工作流程	实施期限
1	网格化服务管理	无	负责受理、流转、交办、督办、反馈区(市)中心上报事项;负责全市网格员的选配、装备、考核等管理规范的起草,指导基层做好网格员队伍组建、管理及服务保障工作;负责做好有关部门单位申请纳入网格化管理的社会治理事项的审核工作;负责强化网格规范化建设,推动建立“一格一档”,开展网格星级评定;负责总结推广基层网格化服务管理工作经验,组织开展优秀网格员评选奖励等工作。	《关于进一步加强全市城乡社区网格化服务管理工作的意见》(枣发〔2018〕4号)	严格按程序落实各项工作任务。	网格化服务管理科 鲁南大数据中心 B1 楼 0632-8175718	根据不同服务事项提交有关材料后,立即办理。	长期

2	矛盾纠纷化解指导	无	负责组织推动跨区（市）、跨部门的矛盾纠纷排查调处工作；负责组织开展常态化矛盾纠纷排查化解工作；负责研究推动完善人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”机制；负责推动市、区（市）、镇（街道）三级矛盾纠纷调解专家库建设；负责组织全市矛盾纠纷多元化解“个案奖补”专项经费的申报、审核工作。	《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》（枣发〔2016〕5号）	严格按程序落实各项工作任务。	矛盾纠纷化解指导科 鲁南大数据中心 B1 楼 0632-8175718	根据不同服务事项提交有关材料后，立即办理。	长期
3	公共安全服务保障	无	负责对社会治理和平安建设形势整体研判、动态监测，对突发案事件及时掌握动态、分析研判、提出建议等；负责组织开展群众安全感调查；负责配合做好敏感时期、重大政治活动和重大节日期间的安保维稳服务保障工作；负责协助市委政法委开展平安建设督导检查、考核评价等；负责发展壮大平安志愿者等专业化、职业化、社会化力量；负责按照市委、市政府部署组织开展私挖盗采等专项整治行动。	《枣庄市深化镇街行政管理体制改革打造“枣治理·一网办”社会治理品牌提升基层治理能力的实施意见》（室字〔2020〕32号）	严格按程序落实各项工作任务。	公共安全服务保障科 鲁南大数据中心 B1 楼 0632-8175718	根据不同服务事项提交有关材料后，立即办理。	长期

4	平安建设专项 (特殊人群关爱)服务保障	无	负责全市社会心理服务体系 建设相关服务工作;参与落 实特殊人群服务帮扶措施; 参与指导校园安全教育等其 它工作。	鲁政发〔2019〕38 号	严格按程序 落实各项工 作任务。	平安建设专项指导科 (关爱中心) 鲁南大数据中心 B1 楼 0632-8175718	根据不同服务事 项提交有关材料 后,立即办理。	长期
---	------------------------	---	--	------------------	------------------------	---	-------------------------------	----

中共枣庄市委编办举报电话: 3168637